

**Allegato al Disciplinare per l'accreditamento di fornitori di servizi  
socioassistenziali e di inclusione**

1

**Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali e modalità di attuazione  
“voucher dimissioni protette”**

**Dicembre 2023**

Il “voucher dimissioni protette” è costituito da prestazioni di assistenza domiciliare, un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell’utente, dimesso dall’ospedale a seguito di eventi caratterizzati da patologie invalidanti e/o croniche.

Destinatari del “voucher dimissioni protette” sono le persone che si trovano in condizione di non autosufficienza a seguito di un ricovero ospedaliero e, prioritariamente, con rete familiare fragile.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l’isolamento e l’istituzionalizzazione.

Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell’alleggerimento del carico assistenziale e promuoverne una funzione di cura più competente.

Il servizio mira a sostenere e favorire la permanenza dell’utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell’autonomia dell’utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico- fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L’intervento di assistenza domiciliare di base ha la finalità di soddisfare le esigenze di vita quotidiana dell’utente relative alla gestione domestica ed al disbrigo di commissioni e più precisamente:

- igiene tutelare
- aiuto domestico, quale pulizia ordinaria e degli ambienti;
- lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria;
- preparazione pasti;
- disbrigo di pratiche e commissioni varie (acquisto generi alimentari, richiesta ricette, acquisto farmaci, pagamento bollette ecc.);
- accompagnamento presso uffici o strutture pubbliche e private;
- pasti a domicilio

### **Modalità di attivazione**

Il “voucher dimissioni protette” può essere richiesto direttamente dai familiari della persona non autosufficiente o dalla Centrale continuità assistenziale dell’azienda ospedaliera a seguito della valutazione di bisogni assistenziali significativi, al momento della dimissione, con segnalazione al Servizio sociale comunale del Comune di residenza del potenziale beneficiario preferibilmente almeno 7 giorni e in ogni caso non meno di 3 giorni lavorativi prima della data di dimissione dall’ospedale/struttura di cura.

Per l’accesso al voucher occorre possedere i seguenti requisiti:

1. essere persona in situazione di dimissione da degenza ospedaliera;

2. essere persona non autosufficiente, da verificare tramite:
  - a. lettera di dimissione dall'ospedale o certificazione del medico di base;
  - b. valutazione cot/evm di un bisogno socio-assistenziale significativo
  - c. valutazione dell'assistente sociale del comune di residenza

L'assistente sociale, a seguito della segnalazione di cui sopra, prende contatto con la centrale continuità assistenziale o l'ospedale di degenza del potenziale beneficiario per l'analisi del bisogno e la definizione del progetto personalizzato di voucher dimissione protetta (da concordare con la persona potenziale beneficiario e i familiari del beneficiario).

L'attivazione del voucher deve avvenire preferibilmente contestualmente alla dimissione e in ogni caso entro le 24 ore successive.

Le qualifiche professionali previste per l'erogazione delle prestazioni previste dal voucher sono:

- a) Operatore socio-sanitario (OSS)
- b) Ausiliario socio-assistenziale(ASA);
- c) Assistente familiare in possesso dei requisiti per l'iscrizione o già iscritti all'apposito registro, afferenti ad un ente accreditato
- d) Assistente domiciliare generico con esperienza di collaborazione con ente accreditato di almeno 12 mesi

Il "voucher dimissioni protette" ha un valore economico complessivo fino a 2.450,00 euro (iva inclusa).

Per la definizione dei costi occorre tener conto delle seguenti tariffe orarie omnicomprensive:

- a) Operatore socio-sanitario (OSS) → 24.50 €/h (iva inclusa).
- b) Ausiliario socio-assistenziale(ASA) → 24.50 €/h (iva inclusa).;
- c) Assistente familiare in possesso dei requisiti per l'iscrizione o già iscritti all'apposito registro, afferenti ad un ente accreditato → 18.71 €/h (iva inclusa).
- d) Assistente domiciliare generico con esperienza di collaborazione con ente accreditato di almeno 12 mesi → 18.71 €/h (iva inclusa).

**Nel caso vengano erogate meno di 100 ore o erogate solo ore delle figure professionali di cui al punto c) e d) del paragrafo precedente il valore del voucher verrà ricalibrato in base alle effettive ore erogate e alla tipologia di prestazione.**

Destinatari del "voucher dimissioni protette" sono le persone che si trovano in condizione di non autosufficienza a seguito di un ricovero ospedaliero e, prioritariamente, con rete familiare fragile.

In base alla valutazione multidisciplinare e a quanto previsto dal piano di assistenza personalizzato, il "voucher dimissioni protette" dovrà essere utilizzato entro un periodo temporale prevedibile fino ad un massimo di 12 settimane in base a quanto previsto dal progetto di assistenza individualizzata.

Sulla base del Progetto, che definisce tempi e modalità delle prestazioni erogate e rivedibile mensilmente o almeno trimestralmente, possono essere fornite, in forma singola o integrata, all'utente le seguenti prestazioni di assistenza:

- Assistenza domiciliare: Interventi di supporto alla persona nella gestione della vita quotidiana e/o con esigenza di tutela, al fine di garantire il recupero/mantenimento dell'autosufficienza

residua, per consentire la permanenza al domicilio il più a lungo possibile e ritardando un eventuale ricorso alla istituzionalizzazione, attraverso un sostegno diretto nell'ambiente domestico e nel rapporto con l'esterno. Costituiscono pertanto ambiti di intervento la cura e igiene della persona, prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione, la cura e l'igiene ambientale, il disbrigo pratiche, l'accompagnamento a visite, la spesa e la preparazione dei pasti, l'aiuto nella vita di relazione, ecc.

Le prestazioni da garantire dovranno essere definite in modo dettagliato, sia nella tipologia che nei tempi, nel piano di assistenza personalizzato che dovrà essere firmato dall'assistente sociale del Comune di residenza del beneficiario che da un familiare.

#### **RISORSE A DISPOSIZIONE PER AMBITO TERRITORIALE SOCIALE**

<b>AMBITI</b>	<b>pop 65</b>	<b>pop tot</b>	<b>quota voucher per ambito</b>	<b>voucher a disposizione con adeguamento contrattuale (6)</b>
<b>Monte Bronzone - Basso Sebino</b>	6423	31685	€ 22.171,89	9
<b>Albino Valle Seriana</b>	23022	95823	€ 72.786,81	30
<b>Alto Sebino</b>	7558	29979	€ 23.338,38	10
<b>Seriate</b>	14803	40390	€ 38.807,49	16
<b>Valle Cavallina</b>	10286	54155	€ 36.792,53	15
<b>Grumello</b>	9325	52520	€ 34.644,97	14
<b>Valle Seriana Superiore e Valle di Scalve</b>	10458	41919	€ 32.457,93	13
	81875,00	346471,00	€ 261.000,00	107